

ONG APIS

Agrupación de Profesionales para la Inclusión Social

MEMORIA INSTITUCIONAL 2024

Puentes de Amor y Esperanza

Cerro Navia • Independencia • Estación Central

Región Metropolitana, Chile

www.apiseduca.cl

RUT: 65.060.274-9

apiseducacion@gmail.com

+56 9 4234 4890

CARTA DE PRESENTACIÓN

La presente Memoria Institucional 2024 da cuenta del trabajo desarrollado por ONG APIS Agrupación de Profesionales para la Inclusión Social, durante el año 2024, en el marco de sus programas de reinserción educativa orientados a niños, niñas y adolescentes (NNA) con trayectorias educativas interrumpidas en la Región Metropolitana.

En un contexto donde la exclusión escolar sigue siendo uno de los fenómenos más persistentes e invisibilizados de nuestra sociedad, APIS ha mantenido su compromiso irrenunciable con quienes más lo necesitan: niñeces y adolescencias que, por razones socioeconómicas, familiares, migratorias o institucionales, han quedado fuera de las aulas. No como cifras, sino como personas con historias, sueños y el derecho a seguir aprendiendo.

Este documento recoge los principales resultados, metodologías, aprendizajes y proyecciones de nuestra organización, constituyendo a la vez un instrumento de transparencia ante nuestros aliados, financiadores y comunidades, y un testimonio del esfuerzo colectivo de quienes día a día hacen posible este trabajo.

Con más de dos décadas de trayectoria, APIS ha aprendido que la reinserción educativa no es solo un proceso pedagógico: es un acto de justicia social. Cada NNA que regresa a la escuela representa la recuperación de su derecho a la educación y la apertura de un camino hacia una vida más plena.

"Puentes de Amor y Esperanza no es solo un programa, es un compromiso con la niñez, la educación y la justicia social."

Vilma Valentina Casoni León

Coordinadora General — ONG APIS

1. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

1.1 Quiénes Somos

ONG APIS es una Agrupación de Profesionales para la Inclusión Social; una organización sin fines de lucro fundada en 2006, dedicada exclusivamente a la inclusión socioeducativa de niños, niñas y adolescentes que se encuentran fuera del sistema escolar formal o en riesgo de abandonarlo definitivamente.

No somos una escuela. Somos un puente: una organización que se ubica entre la exclusión y la oportunidad, entre el dolor de haber sido expulsado del sistema y la posibilidad real de regresar a él con dignidad. Nuestro trabajo combina la pedagogía con el acompañamiento socioemocional y comunitario, entendiendo que para que un niño o niña vuelva a la escuela, primero es necesario sanar las heridas que la misma escuela o la vida le dejó.

Nuestra misión es garantizar el derecho a la educación de las niñas y adolescencias vulneradas, mediante una intervención integral, territorial y basada en los derechos humanos. Operamos desde una mirada sociocrítica que reconoce las causas estructurales de la exclusión escolar y trabaja para transformarlas desde el territorio.

1.2 Nuestra Historia: Más de Dos Décadas de Compromiso

APIS nace en 2006 como iniciativa de un grupo de profesionales comprometidos con la inclusión educativa y la justicia social. Desde sus primeros proyectos financiados por el Ministerio de Educación, la organización construyó una metodología propia que integra lo pedagógico con lo psicosocial, diferenciándose de los modelos escolarizados tradicionales.

En el año 2009, ONG APIS fue reconocida por el Ministerio de Educación como uno de los mejores proyectos de apoyo e inclusión socioeducativa del país, distinción que abrió puertas para colaboraciones internacionales, incluyendo el trabajo conjunto con organizaciones de la sociedad civil de México en una investigación sobre exclusión educativa en contextos de extrema vulnerabilidad.

A lo largo de más de veinte años, APIS ha ejecutado programas en múltiples comunas de la Región Metropolitana: Cerro Navia, Independencia, Estación Central, Quinta Normal, Puente Alto y San Joaquín, Macul, La Florida, El Bosque, Conchalí, La Pintana; además de intervenciones en la Quinta y Sexta Región. Ha acompañado a más de 2.000 NNA a nivel nacional, consolidando una presencia sostenida en territorios que enfrentan altos índices de desvinculación escolar.

Año	Hito Institucional
2006	Fundación de ONG APIS — primeros programas de reescolarización con Ministerio de Educación

Año	Hito Institucional
2006-2008	Formalización jurídica y expansión de cobertura territorial, se inician los primeros proyectos de Reinserción Escolar en Macul y La Florida , firmados con Mineduc.
2009	Reconocimiento como mejor proyecto de inclusión socioeducativa (Mineduc). Colaboración con México Ejecución de proyectos de Reinserción y retención escolar en colaboración con Mineduc.
2010-2014	Expansión territorial significativa, nuevas comunas y regiones Ejecución de proyectos de Reinserción y retención escolar en colaboración con Mineduc. Se asiste a VI región apoyando liceos emblemáticos productos del terremoto del 27 febrero 2010.
2015-2017	Consolidación del modelo socioeducativo APIS Expansión territorial significativa, nuevas comunas y regiones Ejecución de proyectos de Reinserción escolar.
2018-2019	Ejecución de programas de reinserción escolar, se desarrolla en 4 comunas.
2020-2022	Desarrollo de programas de Puentes de Amor y Esperanza adaptación en pandemia. Trabajo en 4 comunas.
2023	Desarrollo de programas de reinserción escolar en V región y 4 comunas Región Metropolitana.
2024	Programas en Cerro Navia, Independencia y Estación Central, 90 NNA atendidos/as.
2025	Programas de Reinserción Escolar , Puentes de Esperanza Quinta Normal y Puentes de Amor Estación Central . Se acompaña a 60 niñeces y adolescencias que se encuentran en situaciones de alta vulnerabilidad y desvinculación escolar por más de 2 a 3 años.

1.3 Misión, Visión y Valores

MISIÓN	<i>Garantizar el derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes en situación de exclusión escolar, mediante intervenciones socioeducativas integrales, territoriales y con perspectiva de derechos humanos.</i>
VISIÓN	<i>Ser una organización referente en inclusión socioeducativa en Chile, reconocida por su modelo de acompañamiento integral y su capacidad de transformar trayectorias de exclusión en caminos de continuidad educativa y desarrollo pleno.</i>

1.4 Enfoques Que Orientan Nuestro Trabajo

El trabajo de ONG APIS se sustenta en un marco de enfoques complementarios que dan coherencia y profundidad a cada intervención:

Enfoque de Derechos	Enfoque Sociocrítico	Enfoque Inclusivo	Enfoque Intercultural
Toda niñez tiene derecho irrenunciable a la educación, independiente de su situación.	Reconoce las causas estructurales de la exclusión y trabaja para transformarlas.	Valora la diversidad como riqueza pedagógica y social.	Incorpora la perspectiva cultural de NNA migrantes y pueblos originarios.

Enfoque de Género	Enfoque de Buen Vivir	Enfoque Comunitario
Problematisa las brechas de género en el acceso y permanencia escolar.	Promueve el desarrollo integral, la felicidad y la conexión comunitaria.	El territorio y sus redes son parte esencial de la intervención.

1.5 Convenios e Institucionalidad

ONG APIS ha construido a lo largo de los años una red de alianzas institucionales que legitiman su accionar y amplían su capacidad de impacto:

- Ministerio de Educación — Programa de Reinserción Educativa
- Servicios Locales de Educación Pública (SLEP) — Barrancas y otros
- Municipalidades — DIDECO, OPD, COSAM, CESFAM
- Programa Mejor Niñez (ex SENAME)
- Organizaciones comunitarias: Juntas de vecinos, centros culturales, sedes sociales
- Redes intersectoriales de protección a la niñez

Representante Legal: Félix Patricio Estay Muñoz

Coordinación General: Vilma Valentina Casoni León

2. CONTEXTO: LA EXCLUSIÓN ESCOLAR EN CHILE

2.1 Un Problema Estructural

La exclusión escolar constituye uno de los fenómenos más complejos y persistentes del sistema educativo chileno. No se trata únicamente de estudiantes que abandonan la escuela: se trata de trayectorias educativas fragmentadas por múltiples factores que se articulan y se refuerzan mutuamente.

El rezago escolar, la vulnerabilidad socioeconómica, las situaciones de violencia intrafamiliar, las migraciones forzadas, las necesidades educativas especiales no atendidas y las barreras institucionales configuran un escenario en el que miles de niños, niñas y adolescentes chilenos quedan al margen del sistema formal de educación.

La exclusión escolar no es solo un problema educativo: es una expresión de la desigualdad social y un factor que la reproduce.

2.2 El Contexto Específico de las Comunas donde Trabaja APIS

Las comunas donde ONG APIS desarrolla sus programas comparten características que las sitúan entre las más vulnerables de la Región Metropolitana:

- Altos índices en el Índice de Prioridad Social (IPS) a nivel nacional
- Elevadas tasas de rezago escolar y abandono — con promedios de 2 a 3 o más años de retraso
- Creciente presencia de familias migrantes, especialmente provenientes de Venezuela, Haití y Perú
- Problemáticas psicosociales prevalentes: violencia intrafamiliar, ausentismo crónico, consumo de sustancias
- Escasez de oferta de programas alternativos de reescolarización
- Déficit habitacional y precariedad económica de los hogares

Ante este escenario, ONG APIS actúa como un actor complementario y articulador, no como un reemplazo del sistema formal, sino como el puente que permite a los NNA regresar a él en mejores condiciones.

3. MODELO SOCIOEDUCATIVO APIS

3.1 Fundamentos del Modelo

El modelo socioeducativo de ONG APIS se distingue por integrar de manera coherente las dimensiones pedagógica, psicosocial y comunitaria. No trabaja solo con el estudiante: trabaja con la persona en su contexto, con su familia, con su barrio y con las redes que lo rodean.

Este modelo, construido y perfeccionado durante más de veinte años de trabajo territorial, parte de una premisa fundamental: para que un niño, niña o adolescente regrese a la escuela y permanezca en ella, es necesario primero reconstruir el vínculo con el aprendizaje, sanar las experiencias de fracaso y exclusión, y fortalecer el entorno que lo sostiene y que lo sitúa.

3.2 Metodología: Siete Pasos hacia la Reinserción

La metodología de intervención de APIS sigue una secuencia estructurada de siete etapas que garantizan una atención integral e individualizada:

Etapa	Componente	Descripción
1	Trabajo territorial y captación	Identificación y vinculación con NNA fuera del sistema escolar mediante trabajo directo en el territorio, redes comunitarias y derivaciones institucionales.
2	Diagnóstico socioeducativo integral	Evaluación comprensiva de la situación pedagógica, socioemocional y familiar de cada NNA. Identificación de barreras específicas.
3	Biografía escolar e historia de vida	Reconstrucción de la trayectoria educativa del NNA: sus experiencias en la escuela, los quiebres, los aprendizajes previos. Instrumento clave para personalizar la intervención.
4	Plan Individual de Reinserción	Diseño conjunto con el NNA y su familia de un plan de continuidad educativa adaptado a sus características, necesidades y posibilidades reales.
5	Tutorías pedagógicas y talleres	Compensación educativa mediante tutorías individuales y grupales, talleres lúdicos y socioemocionales. Recuperación de aprendizajes en áreas troncales.
6	Acompañamiento familiar y redes	Trabajo con el grupo familiar y articulación con redes territoriales (CESFAM, OPD, escuelas, CEIA, SLEP) para sostener el proceso.
7	Revinculación y seguimiento	Acompañamiento del proceso de reinserción en el sistema formal o alternativo, con seguimiento post ingreso para garantizar la permanencia.

3.3 ¿Qué Nos Hace Diferentes?

En un ecosistema de intervenciones educativas, ONG APIS se diferencia por:

- **No somos una escuela: trabajamos para que los y las niños, niñas y adolescentes se vuelvan a vincular con las escuelas de origen y permanezcan en las mismas.**
- Metodología flexible y personalizada: cada NNA tiene su propio plan de trabajo.
- Arraigo territorial profundo: conocemos los barrios, sus organizaciones y sus dinámicas.
- Equipo multidisciplinario: educadores, psicólogos y trabajadores sociales en conjunto.
- Tasa de retención y éxito superior al 80% en programas activos.
- Capacidad de atender perfiles complejos: migrantes, NNA con necesidades especiales, situaciones de alta vulnerabilidad.

4. PROGRAMAS EJECUTADOS EN 2024

4.1 Resumen de Cobertura

Durante el año 2024, ONG APIS ejecutó el programa Puentes de Amor y Esperanza en tres comunas de la Región Metropolitana, alcanzando una cobertura total de 90 niños, niñas y adolescentes con trayectorias educativas interrumpidas.

Comuna	Programa	NNA Atendidos	Convenio
Cerro Navia	Puentes de Amor y Esperanza	30	SLEP Barrancas / Municipio
Independencia	Puentes de Amor y Esperanza	30	Ministerio de Educación
Estación Central	Puentes de Amor y Esperanza	30	Ministerio de Educación
TOTAL 2024		90 NNA	

4.2 Programa Puentes de Amor y Esperanza — Cerro Navia

Cerro Navia ha sido el territorio más emblemático del trabajo de APIS desde 2018. La relación construida con esta comuna va más allá de un programa: representa una alianza de confianza entre la organización, la comunidad y las familias.

Caracterización de los NNA atendidos:

Indicador	Datos 2024
Total NNA atendidos	90
Promedio de años de rezago escolar	3 años y más
Porcentaje de participantes migrantes	30%
NNA con diagnóstico de vulnerabilidad psicosocial	80% del total
NNA con dificultades en asignaturas troncales	90% del total
Diagnóstico socioeducativo individualizado	100% de los NNA

Resultados destacados Cerro Navia 2024:

- Diseño e implementación de Planes Individuales de Reinserción y Continuidad Educativa para el 100% de NNA
- Tutorías pedagógicas y socioeducativas permanentes durante todo el año
- Trabajo articulado con familias, escuelas, CEIA, SLEP Barrancas y redes locales
- Revinculación efectiva al sistema formal y programas alternativos de educación
- Participación en la Red de Derivación Comunal de Cerro Navia

- Entrevista en Diario El País en colaboración con el Banco de Alimentos Cerro Navia
- Invitación al Lanzamiento de la Guía sobre Cambio Climático y Soberanía Alimentaria

4.3 Programa Puentes de Amor y Esperanza — Independencia

La intervención en Independencia permitió ampliar la cobertura territorial de APIS hacia una comuna con características propias en términos de vulnerabilidad educativa y presencia migrante significativa.

- 30 NNA atendidos con diagnóstico y plan individual
- Articulación con establecimientos educacionales y redes municipales
- Talleres lúdicos y de recuperación socioemocional
- Acompañamiento familiar integrado al proceso

4.4 Programa Puentes de Amor y Esperanza — Estación Central

Estación Central concentra una importante población migrante y niveles elevados de vulnerabilidad escolar. La intervención de APIS en esta comuna puso especial énfasis en la atención de NNA migrantes sin documentación regular y en la articulación con redes de apoyo sociomigratorio

- 30 NNA atendidos, con especial énfasis en población migrante
- Apoyo en procesos de regularización y acceso al sistema educativo
- Compensación pedagógica individualizada y tutorías grupales
- Articulación con CESFAM, OPD y organizaciones comunitarias

5. IMPACTO Y RESULTADOS 2024

5.1 Impacto Cuantitativo

Indicador de Impacto	Resultado 2024
Total NNA atendidos	90
Comunas con presencia activa	3 (Cerro Navia, Independencia, Estación Central)
Diagnósticos socioeducativos realizados	100% de NNA
Planes individuales diseñados	100% de NNA
NNA revinculados al sistema formal	70
Tasa de retención en el programa	Superior al 80%

5.2 Impacto Cualitativo

Más allá de las cifras, el impacto más significativo del trabajo de APIS se expresa en dimensiones difíciles de cuantificar pero fundamentales:

- **Recuperación de la autoestima y la confianza en las propias capacidades de aprender**
- Resignificación de la experiencia escolar: de lugar de fracaso a espacio posible.
- Fortalecimiento de los vínculos familiares y del rol de los adultos responsables en la educación.
- Desarrollo de habilidades socioemocionales: resiliencia, trabajo colaborativo, comunicación.
- Consolidación de redes intersectoriales activas en torno a la inclusión educativa.
- Construcción de identidad positiva y sentido de pertenencia comunitaria.

Cada NNA que regresa a la escuela es una victoria colectiva. Es la comunidad entera apostando por su futuro.

6. TRABAJO TERRITORIAL Y REDES INTERSECTORIALES

6.1 El Territorio como Aula

Para ONG APIS, el territorio no es solo el lugar donde se ejecuta el programa: es en sí mismo un recurso pedagógico y un factor de protección. El trabajo territorial implica conocer los barrios, sus organizaciones, sus líderes comunitarios, sus espacios físicos y sus dinámicas cotidianas.

Las actividades se desarrollan en juntas de vecinos, sedes comunitarias, centros culturales y espacios cedidos por organizaciones territoriales. Esta opción metodológica no es solo una solución práctica ante la falta de infraestructura propia: es una declaración de principios sobre dónde debe estar la educación inclusiva: en el barrio, entre la gente, accesible para todos.

6.2 Red de Alianzas y Articulaciones

El trabajo intersectorial es una de las fortalezas más reconocidas de ONG APIS. Durante 2024, se mantuvieron y fortalecieron las siguientes articulaciones:

Sector	Institución/Organización	Tipo de Articulación
Educación	Ministerio de Educación	Convenio de ejecución de programas
Educación	SLEP Barrancas- Santa Corina. DAEM de Independencia.	Coordinación con establecimientos educativos
Educación	Liceos, Escuelas y CEIA comunales.	Revinculación y seguimiento de NNA
Salud	CESFAM de las comunas	Derivación y apoyo psicosocial
Protección	OPD comunales	Protección y acompañamiento a NNA
Protección	Programa Mejor Niñez	Coordinación de casos en protección especial
Municipal	DIDECO y COSAM	Redes de derivación y apoyo social
Comunitario	Juntas de vecinos	Espacios físicos y vínculos territoriales
Sociedad Civil	Banco de Alimentos Cerro Navia	Programa de cocina entretenida

7. APRENDIZAJES Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL

7.1 Aprendizajes del Año 2024

Cada año de trabajo aporta aprendizajes que enriquecen y perfeccionan el modelo de APIS. El año 2024 dejó lecciones significativas:

- La importancia de la estabilidad territorial: los cambios de sede impactan negativamente en la continuidad de los NNA, como evidenció la experiencia del traslado a Quinta Normal en 2024, donde más del 50% de los participantes eran de Cerro Navia
- El incremento de NNA migrantes sin documentación regular exige ampliar las competencias del equipo en acompañamiento sociolegal e intercultural
- La articulación con el Banco de Alimentos y la participación en iniciativas como la Guía de Cambio Climático abre nuevas posibilidades de integración curricular
- El seguimiento post revinculación es clave para garantizar la permanencia en el sistema formal

7.2 Desafíos Pendientes

- Obtener un espacio en comodato estable en Cerro Navia que permita consolidar la presencia territorial sin depender de licitaciones anuales
- Ampliar la cobertura a nuevas comunas prioritarias: San Joaquín, Quinta Normal, Lo Prado
- Fortalecer el equipo técnico con especialistas en interculturalidad y necesidades educativas especiales
- Desarrollar un sistema de seguimiento más robusto para la fase post revinculación
- Diversificar las fuentes de financiamiento para garantizar la continuidad de los programas

7.3 Proyección 2025-2027

Para los próximos años, ONG APIS proyecta:

Objetivo Estratégico	Meta
Cobertura territorial	Mantener presencia en 4 comunas
NNA atendidos	Alcanzar 120 NNA anuales para 2026
Institucionalidad	Formalizar convenio de comodato en Cerro Navia
Modelo	Sistematizar y publicar el modelo socioeducativo APIS
Alianzas	Consolidar articulación con SLEP y nuevas municipalidades
Financiamiento	Diversificar fuentes con fondos privados y cooperación internacional

8. REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL TRABAJO TERRITORIAL 2024

Las siguientes imágenes dan cuenta del trabajo desarrollado en el marco de los programas de reinserción educativa 2024, en las tres comunas de intervención.

Puentes de Amor y Esperanza — Cerro Navia 2024





Puentes de Amor y Esperanza — Independencia 2024

REDES MULTIDICIDPLINARIAS Y DE REVINCULACIÓN

OLN

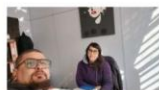


Solicitud de Ficha de Denunciación

OLN Independencia

Estimado Carlos: Hemos recibido tu correo electrónico y te agradecemos por tu interés en el programa. Te informamos que la ficha de denuncia debe ser completada por el denunciante y el denunciado, y debe ser firmada por un profesional de la salud mental. Te adjuntamos la ficha de denuncia y te pedimos que la completes y la envíes a: denuncia@apis.org.py. Si tienes alguna duda, no dudes en contactarnos. Saludos cordiales, **Araceli González** Coordinadora de OLN Independencia

DAEM



DESCUBRE A TU ENTORNO

GABRIELA SALAZAR

Estimada Gabriela: Hemos recibido tu correo electrónico y te agradecemos por tu interés en el programa. Te informamos que la ficha de denuncia debe ser completada por el denunciante y el denunciado, y debe ser firmada por un profesional de la salud mental. Te adjuntamos la ficha de denuncia y te pedimos que la completes y la envíes a: denuncia@apis.org.py. Si tienes alguna duda, no dudes en contactarnos. Saludos cordiales, **Araceli González** Coordinadora de DAEM

FAE






DIDECO




PIE ACJ

Consulta casos NINA

PIE Independencia

Estimado Carlos: Hemos recibido tu correo electrónico y te agradecemos por tu interés en el programa. Te informamos que la ficha de denuncia debe ser completada por el denunciante y el denunciado, y debe ser firmada por un profesional de la salud mental. Te adjuntamos la ficha de denuncia y te pedimos que la completes y la envíes a: denuncia@apis.org.py. Si tienes alguna duda, no dudes en contactarnos. Saludos cordiales, **Araceli González** Coordinadora de PIE ACJ

Programa de acompañamiento identidad de género

Programa de acompañamiento identidad de género

Estimado Carlos: Hemos recibido tu correo electrónico y te agradecemos por tu interés en el programa. Te informamos que la ficha de denuncia debe ser completada por el denunciante y el denunciado, y debe ser firmada por un profesional de la salud mental. Te adjuntamos la ficha de denuncia y te pedimos que la completes y la envíes a: denuncia@apis.org.py. Si tienes alguna duda, no dudes en contactarnos. Saludos cordiales, **Araceli González** Coordinadora del Programa de acompañamiento identidad de género

CESFAN J.A.R





TRABAJO COMUNITARIO INDEPENDENCIA

Este trabajo comunitario de “Revitalización de la Junta Vecinal para el Encuentro Comunitario” es una intervención que articula lo social y lo pedagógico, más que un mejoramiento de infraestructura constituye un proceso de educación comunitaria, que fortalece la cohesión social, promueve la inclusión de grupos, vulnerables y genera aprendizajes significativos.







Puentes de Amor y Esperanza — Estación Central 2024



Redes de Apoyo Sociocomunitario, de educación, salud y servicio de Protección Local de la Niñez y Adolescencia

PROYECTO ESTACIÓN CENTRAL

REDES EDUCATIVAS
Colegios, Escuelas y Liceos.
Ceia Luis Gómez Catalán.
Derivaciones, seguimiento casos, trabajo colaborativo.

CIRCUITO DE SALUD
Centros de Salud Familiar, Centro de Salud Mental de la comuna.
Derivaciones, Monitoreo y seguimiento de casos, participación actividades intersectoriales, trabajo colaborativo.

REDES INFANCIA
Mesa Interinstitucional, Protección y promoción de los derechos de NNA.
Seguimiento de casos, derivaciones, triangulación de información.







Actividades con NNA y familias “Puentes de Amor y Esperanza” 2024-2025

PROYECTO ESTACIÓN CENTRAL

NAVIDAD EN COMUNIDAD

La celebración de navidad junto a niñeces, adolescencias y sus familias fué muy significativo.



ACTIVIDADES RECREATIVAS

Las actividades de recreación de NNA en el espacio de desarrollo del proyecto son habituales. Sin embargo, las salidas al aire libre también son parte del proceso.





9. DATOS INSTITUCIONALES Y CONTACTO

ONG APIS

Agrupación de Profesionales para la Inclusión Social

RUT: 65.060.274-9

Dirección: La Asunción 1791, Puente Alto, Región Metropolitana

Teléfono: (2) 2311 7315 | +56 9 4234 4890

Correo: apiseducacion@gmail.com

www.apiseduca.cl

"Puentes de Amor y Esperanza no es solo un programa, es un compromiso con la niñez, la educación y la justicia social."